

Najčešća pitanja i odgovori vezani za mobilnu telefonsku grupu Savez radioamatera Srbije (SRS) - MOBNET

1. **Koliko se čeka na dobijanje SIM kartice?**
2. **Želim da preko mene SIM kartice dobiju moji prijatelji. Kakva je moja odgovornost ukoliko računi ne budu plaćeni?**
3. **Da li svaki zahtev za integraciju u SRS MOBNET mora da se overi od strane SRS?**
4. **Kod koga se mogu dobiti detaljnija obaveštenja?**
5. **Kako promeniti korisnički profil?**
6. **Kako se raskida ugovor ili menja kartica?**
7. **Ukoliko želim da raskinem ugovor i izađem iz grupe koje su moje preostale obaveze?**
8. **Da li postoji ograničenje na broj SIM kartica za koje jedno lice može biti nosioc ugovora?**
9. **Kakva je procedura za aktiviranje rominga?**
10. **Da li je GPRS saobraćaj besplatan na mesečnom nivou?**
11. **Da li je za svaki broj koji se naručuje potrebno popuniti svu dokumentaciju ili je moguće sa jednim primerkom ugovora naručiti više brojeva?**
12. **Da li je zaista saobraćaj u okviru mreže SRS-MOBNET besplatan?**
13. **Da li je osim mesečne pretplate po broju članovi grupe imaju još neki trošak za održavanje?**
14. **Da li postoji je potpisivanjem ugovora član grupe obavezan da bude član SRS-a na neki određeni vremenski period?**
15. **Da li članovi imaju privatnost po pitanju računa ili SRS ima uvid u njihove račune i listinge?**
16. **Da li postoji mogućnost kupovine telefonskih aparata preko SRS?**
17. **Šta se dešava kada neko izgubi PIN i PUK sa ostatka kartica?**
18. **Da li je moguće uključiti postojeće brojeve u SRS-MOBNET mrežu?**
19. **Da li je moguće uključivanje maloletnih korisnika u SRS-MOBNET mrežu?**
20. **Da li nosioc pretplatničkog ugovora u okviru SRS-MOBNET grupe može biti pravno lice?**
21. **Koliko je tarifiranje poziva i usluga u mrežama roaming partnera?**

Koliko se čeka na dobijanje SIM kartice?

Nakon rezervacije bićete obavešteni kada možete preuzeti Vaše kartice. Uobičajeni period čekanja je do 7 radnih dana.

[nazad na vrh](#)

Želim da preko mene SIM kartice dobiju moji prijatelji. Kakva je moja odgovornost ukoliko računi ne budu plaćeni?

Za svaki broj (SIM karticu) podnosi se pojedinačni zahtev na kojem se precizira ime nosioca pojedinačnog ugovora kao i podaci o primaocu računa.

Odgovornost za neplaćanje računa isključivo snosi nosilac ugovora, dakle lice koje je preko vas došlo do SIM kartica.

[nazad na vrh](#)

Da li svaki zahtev za integraciju u SRS MOBNET mora da se overi od strane SRS?

Da, potpunim zahtevom se smatra onaj zahtev koji je pored priložene kompletne dokumentacije i overen pečatom SRS. Član SRS ovim potvrđuje da je saglasan da se ta lica preko njega uključuju u mrežu.

[nazad na vrh](#)

Kod koga se mogu dobiti detaljnija obaveštenja?

Sva dodatna obaveštenja se mogu dobiti postavljanjem upita na email savez@yu1srs.org.rs

[nazad na vrh](#)

Kako promeniti korisnički profil?

Zahtev za zamenu profila se podnosi na email savez@yu1srs.org.rs , Nakon prijema e-mail-a Vaš korisnički profil biće promenjen. Svi SIM brojevi su na početku u **profilu II**. Izmena profila biće Vam naplaćena preko sledećeg mesečnog računa.

[nazad na vrh](#)

Kako se raskida ugovor ili menja kartica?

Raskidanje ugovora ili zamena kartice se vrše preko Saveza radioamatera Srbije. Potrebno je da pošaljete zahtev na email savez@yu1srs.org.rs

[nazad na vrh](#)

Ukoliko želim da raskinem ugovor i izađem iz grupe koje su moje preostale obaveze?

Iz grupe SRS MOBNET član SRS može izaći u svakom trenutku. Obaveza ostaje da se za period za preostale mesece do 24 meseca od potpisivanja ugovora uplati mesečna pretplata. Npr. ukoliko član koristi karticu 14 meseci, do 24 meseca mu je preostalo 10 meseci, što znači da je preostala obaveza 300 dinara. (30 din x 10 meseci).

[nazad na vrh](#)

Da li postoji ograničenje na broj SIM kartica za koje jedno lice može biti nosioc ugovora?

Jedno lice može biti nosioc najviše 5 ugovora, odnosno kartica.

[nazad na vrh](#)

Kakva je procedura za aktiviranje rominga?

Korišćenje usluge rominga podrazumeva promenu korisničkog profila. Za promenu profila je dovoljno samo poslati zahtev za aktivaciju rominga na mail savez@yu1srs.org.rs

[nazad na vrh](#)

Da li je GPRS saobraćaj besplatan na mesečnom nivou?

Svaki pretplatnik ima pravo na 10MB besplatnog GPRS saobraćaja na mesečnom nivou. Cena nakon utrošenih besplatnih 10 MB je 0,04 din. po 1Kb.

[nazad na vrh](#)

Da li je za svaki broj koji se naručuje potrebno popuniti svu dokumentaciju ili je moguće sa jednim primerkom ugovora naručiti više brojeva?

Za svaku sim karticu koja se naručuje, bez obzira da li glasi na isto ime ili ne, potrebno je popuniti kompletnu dokumentaciju i to:

- Opšte uslove ugovora o pretplati na usluge javne GSM digitalne mobilne telefonske mreže TELEKOMA SRBIJA a.d. (u dva primerka),
- Opšte uslove ugovora o pretplati na uslugu "Biznet" (u dva primerka),
- Pretplatnički ugovor (u dva primerka),
- Zahtev za zaključivanje ugovora o pretplati na usluge javne gsm digitalne mobilne telefonske mreže

Svu navedenu dokumentaciju možete preuzeti [ovde](#).

[nazad na vrh](#)

Da li je zaista saobraćaj u okviru mreže SRS-MOBNET besplatan?

U okviru grupe SRS-MOBNET saobraćaj je besplatan. Tarifiraju se samo pozivi usmereni ka brojevima van grupe i mreže i to po cenovniku koju možete preuzeti [ovde](#).

[nazad na vrh](#)

Da li je osim mesečne pretplate po broju članovi grupe imaju još neki trošak za održavanje?

Osim mesečne pretplate za održavanje koja iznosi 30 dinara + PDV po mobilnoj liniji članovi grupe nemaju nikakav dodatni trošak za održavanje.

[nazad na vrh](#)

Da li postoji je potpisivanjem ugovora član grupe obavezan da bude član na neki određeni vremenski period?

Ne postoji nikakvo vremensko ograničenje trajanja ugovora, što znači da je član slobodan da izađe iz grupe kada želi.

[nazad na vrh](#)

Da li članovi imaju privatnost po pitanju računa ili SRS ima uvid u njihove račune i listinge?

Savez radioamatera Srbije nema uvid u listinge.

[nazad na vrh](#)

Da li postoji mogućnost kupovine telefonskih aparata preko Saveza?

Za sada ne postoji mogućnost kupovine telefonskih aparata.

[nazad na vrh](#)

Šta se dešava kada neko izgubi PIN i PUK sa ostatka kartica?

Potrebno je da se korisnik obrati na email adresu savez@yu1srs.org.rs U kratkom roku će biti obavešten o svom PIN i PUK kodu.

[nazad na vrh](#)

Da li je moguće uključiti postojeće brojeve u SRS-MOBNET mrežu?

Nije moguće uključivanje postojećih mobilnih brojeva u SRS-MOBNET mrežu.

[nazad na vrh](#)

Da li je moguće uključivanje maloletnih korisnika u SRS-MOBNET mrežu?

Maloletna lica ne mogu biti nosioci pretplatničkog ugovora. S obzirom da punoletno lice može biti nosilac više pretplatničkih ugovora moguće je na taj način obezbediti i karticu za maloletno lice.

[nazad na vrh](#)

Da li nosioc pretplatničkog ugovora u okviru SRS-MOBNET grupe može biti pravno lice?

Nosioc pretplatničkog ugovora u okviru SRS-MOBNET grupe može biti **samo fizičko lice**, članovi Saveza, njihovi rođaci i prijatelji.

[nazad na vrh](#)

Koliko je tarifiranje poziva i usluga u mrežama roaming partnera?

Usluge tarifiranja poziva i usluga u mrežama roaming partnera možete pogledati [ovde](#).

[nazad na vrh](#)